



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (<https://www.amnatpao.go.th/ร้องเรียน>) และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบเว็บไซต์ของ อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐปคัลภ์ สารุ)

นิติกรชำนาญการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายณฐภัทร บัวทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายบุญชู จารุจิตร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ทราบ - ดำเนินการตามระเบียบ

(นายพนัส พันธุ์วรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นายปริญ อินทุรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติการให้บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

ลำดับ	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	-	๐	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๑	-	๑	เรื่องการให้บริการของ รพ.สต.
๓	ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	-	๐	-
๔	มกราคม ๒๕๖๙	๐	-	๐	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๑	-	๑	เรื่องไฟส่องสว่าง
๖	มีนาคม ๒๕๖๙	๐	-	๐	-
๗	เมษายน ๒๕๖๙	๐	-	๐	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	-	๐	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๙	๑	-	๑	เรื่องร้องทุกข์
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	-	๐	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	-	๐	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๙	๑	-	๑	เรื่องถนน
สรุป		๔ เรื่อง	๐ เรื่อง	๔ เรื่อง	-


(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ
จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์