



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ อบจ.อำนาจเจริญ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และได้มีคำสั่งที่ ๘๙๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดทำสถิติ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)

นิติกรปฏิบัติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายอนุภัทร บัวทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นางสาววันเพ็ญ ตั้งสกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นายพนัส พันธุ์วรรณ)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นางสาวจุฬาลักษณ์ เสนาะเสียง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับ	เดือน	จำนวน	วิธีขอรับบริการ		ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			รับบริการที่จุดให้บริการ (Walk-in) หรือมีหนังสือ	ผ่านช่องทาง E-Service	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	ร้องทุกข์การให้บริการ
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	ร้องเรียนความประพฤติพนักงานจ้าง
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	ร้องเรียนความประพฤติข้าราชการ
๗	เมษายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	ร้องทุกข์การให้บริการ
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	๑	ร้องทุกข์การให้บริการ
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
สรุป		๕ เรื่อง	๕ เรื่อง	๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๕ เรื่อง	



(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์