

**แนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ**

ชื่องาน : การร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่กระทำความผิดวินัย

วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ	ระยะเวลา
๑. ผู้ร้องเรียน ยื่นหนังสือร้องเรียน มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑.๑ ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ร้องเรียน ๑.๒ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง ของผู้ถูกกล่าวหา ๑.๓ พฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด เช่น วัน เวลา สถานที่ การกระทำของผู้ถูกกล่าวหา บุคคล สิ่งของที่เกี่ยวข้อง ๑.๔ พยานหลักฐาน * กรณีร้องเรียนด้วยวาจา เจ้าหน้าที่จะสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน โดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวมาข้างต้น และบันทึกเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อ	๑ วัน
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและรับเรื่องร้องเรียน	๑ ชั่วโมง
๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ พิจารณาดำเนินการทางวินัย ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๙ เช่น การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นก่อนดำเนินการทางวินัย การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน การสอบสวนวินัย การพิจารณาของนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัด การเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ การมีคำสั่งลงโทษ งดโทษ หรือยุติเรื่อง	ไม่เกิน ๑ ปี
๔. แจ้งผลการดำเนินการทางวินัยให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือ	๑ วัน

ช่องทางให้บริการ

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อาคารดลเมธา มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตอำนาจเจริญ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ
๒. E-service เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (www.amnatpao.go.th) หัวข้อ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (<https://amnatpao.go.th/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ>)

ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

เอกสารประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

๑. หนังสือร้องเรียน (จะทำตามแบบที่ อบจ. กำหนดไว้หรือไม่ก็ได้ แต่ต้องมีรายละเอียดครบถ้วน)
๒. พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙
๒. ประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๙

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
ถนนชยางกูร อำเภอเมือง
จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๐๐๐

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี บ้านเลขที่.....
หมู่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
โทรศัพท์.....อาชีพ.....ตำแหน่ง.....
บัตรประชาชน.....เลขที่.....ออกโดย.....
วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ พิจารณา
ดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา เรื่อง

.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นความจริงและยินดีรับผิดชอบทั้ง
ทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์(ถ้ามี) ได้แก่

๑).....	จำนวน.....ชุด
๒).....	จำนวน.....ชุด
๓).....	จำนวน.....ชุด
๔)	จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน