



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ โทร. ๐ ๔๕๕๒ ๓๒๒๓

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/ว วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒

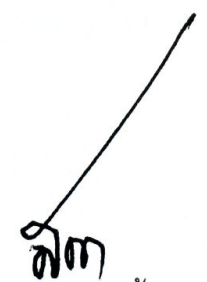
เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน รองปลัดฯ, หัวหน้าสำนักปลัดฯ, ผู้อำนวยการกองในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐ ชุด ในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒ ณ จุดประชาสัมพันธ์ติดต่อ - สอบถาม และรับส่งหนังสือราชการ ชั้น ๑ อาคารเฉลิมพระเกียรติวิทยาลัยมหิตล วิทยาเขตอำนาจเจริญ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ จึงขอส่งรายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งมีประชาชนให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และสามารถสรุปความพึงพอใจตามแบบประเมินความพึงพอใจในตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ คิดเป็นมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๓๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นายสมหมาย กอดแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

การจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แจกแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ ชุด  
ได้รับแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ประกอบด้วย ชาย ๓๓ คน หญิง ๒๗ คน
๒. ช่วงอายุ ประกอบด้วย ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน , ๒) ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๖ คน ,  
๓) ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๘ ปี , ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๑

โดยมีวิธีคำนวณจากสูตร

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{(\text{คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด} \times 100)}{(\text{ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด} \times \text{จำนวนข้อคำถามในส่วนที่ ๒} \times \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม})}$$

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{3,484 \text{ คะแนน} \times 100}{5 \text{ คะแนน} \times 15 \text{ ข้อ} \times 60 \text{ คน}}$$

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{342,400}{4,000} = 85.60$$

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้เสนอปัญหา หรือให้ข้อเสนอแนะ