



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (<https://www.amnatpao.go.th/ร้องเรียน>) และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

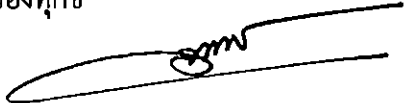
เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบเว็บไซต์ของ อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๓ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)

นิติกรปฏิบัติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

  
(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

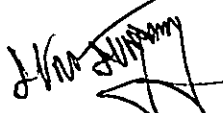
  
(นายสมเกียรติ บัวทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

  
(นางสาววันเพ็ญ ดั่งสกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

  
(นายพนัส พันธุ์วรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

  
(นางสาวจุฬาลักษณ์ เสนาะเสียง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติการให้บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับ	เดือน	จำนวน	วิธีขอรับบริการ		ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			รับบริการที่จุดให้บริการ (Walk-in) หรือมีหนังสือ	ผ่านช่องทาง E-Service	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	๑	ร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าแสงสว่าง
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	๓	ร้องทุกข์เรื่องถนน
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	๓	ร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าแสงสว่าง
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	๑	ร้องทุกข์เรื่องสิทธิในที่ดิน
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	๑	ร้องทุกข์การให้บริการ
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	๑	ร้องทุกข์เรื่องถนน
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	๑	ร้องทุกข์เรื่องถนน
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	๒	-	๒	-	๒	ร้องทุกข์เรื่องถนน
สรุป		๑๓ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑๓ เรื่อง	๐ เรื่อง	๑๓ เรื่อง	



(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์