



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และได้มีคำสั่งที่ ๒๖๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อบริการความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดทำสถิติ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)

นิติกรชำนาญการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายณัฐภัทร บัวทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด,

(นายบุญชู จารุจิตร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ทราบ - ดำเนินการตามระเบียบ

(นายพนัส พันธุ์วรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นายปริญญา อินทร์ตัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับ	เดือน	จำนวน	วิธีขอรับบริการ		ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			รับบริการที่จุดให้บริการ (Walk-in) หรือมีหนังสือ	ผ่านช่องทาง E-Service	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๑	๑	-	-	๑	ร้องเรียนเรื่องถนน
๓	ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	
๔	มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๒	๒	-	-	๒	ร้องเรียนเรื่องความประพฤติ
๖	มีนาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
๗	เมษายน ๒๕๖๙	๑	๑	-	-	๑	ร้องเรียนเรื่องความประพฤติ
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๙	๑	๑	-	-	๑	ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง
๑๒	กันยายน ๒๕๖๙	๒	๒	-	-	๒	- ร้องเรียนเรื่องความประพฤติ - ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง
สรุป		๗ เรื่อง	๗ เรื่อง	๐ เรื่อง	๐ เรื่อง	๗ เรื่อง	-


 (นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)
 หัวหน้าฝ่ายนิติการ
 จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์