



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐-๔๕๕1๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๑/ว.๑๔๑ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง...สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน รองปลัดฯ,หัวหน้าสำนักปลัดฯ,ผู้อำนวยการกองในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ขอความร่วมมือผู้มาติดต่อราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ผ่านระบบออนไลน์ (www.amnatpao.go.th) โดยจัดแสดงคิวอาร์โค้ด ณ จุดให้บริการทุกส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการประชาชน ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งมีประชาชนให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ ราย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามแบบประเมิน มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ตั้งสกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

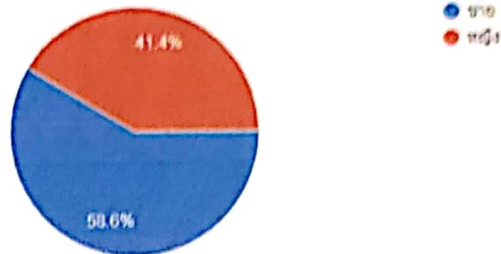
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

การจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเข้าประเมินความพึงพอใจตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

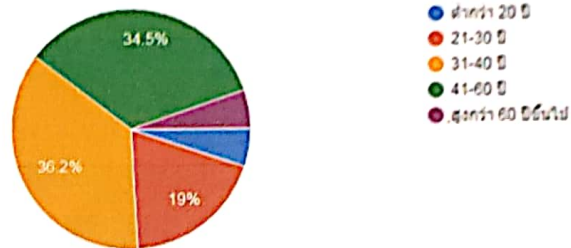
๑.๑ เพศ

คำตอบ 58 ข้อ



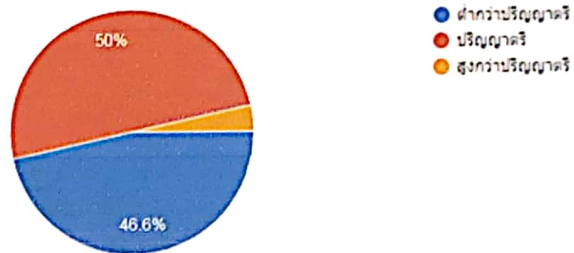
๑.๒ อายุ

คำตอบ 58 ข้อ



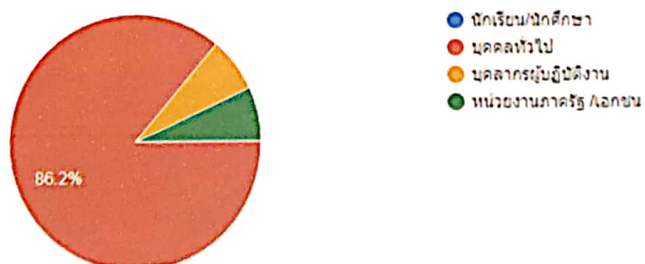
๑.๓ ระดับการศึกษา

คำตอบ 58 ข้อ



๑.๔ สถานภาพ/อาชีพ

คำตอบ 58 ข้อ



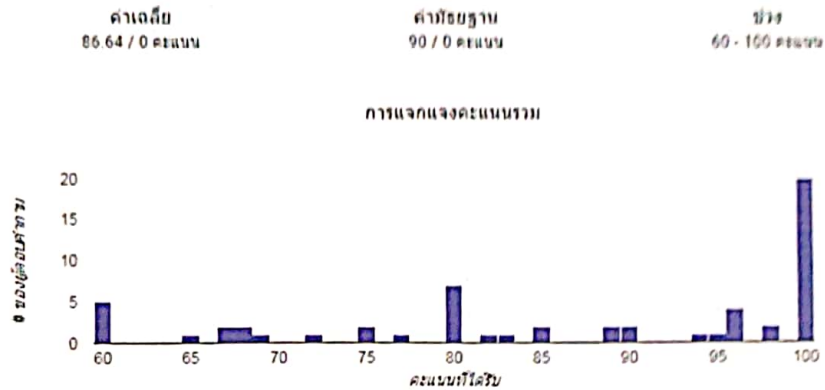
/ตอนที่ ๒ ...

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด} \times 100}{\text{ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด} \times \text{จำนวนข้อคำถามในส่วนที่ ๒} \times \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}$

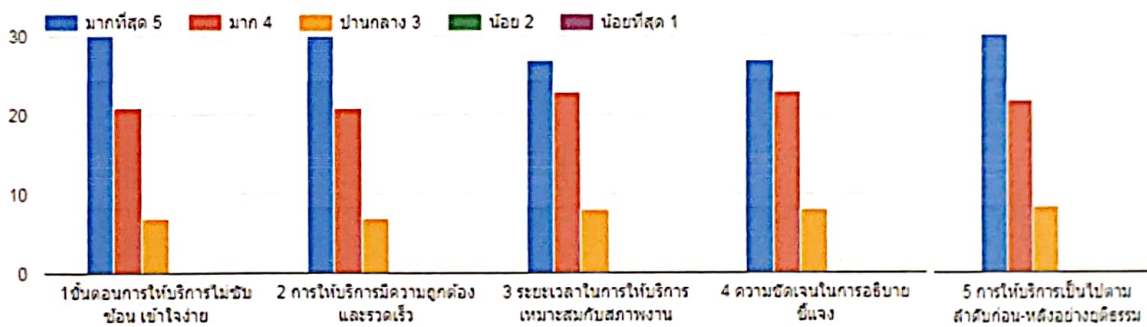
$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{5,020 \text{ คะแนน} \times 100}{5 \text{ คะแนน} \times 20 \text{ ข้อ} \times 58 \text{ คน}}$$

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจ} &= \frac{502,000}{5,800} \\ &= 86.55 \end{aligned}$$

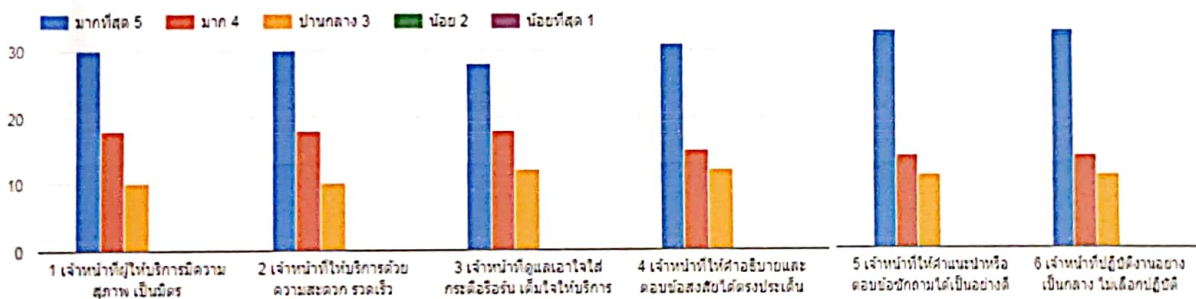


แยกรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ

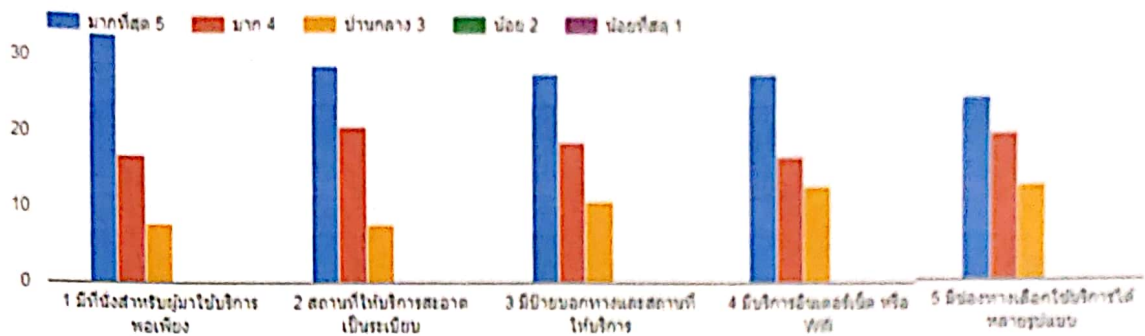


๒.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

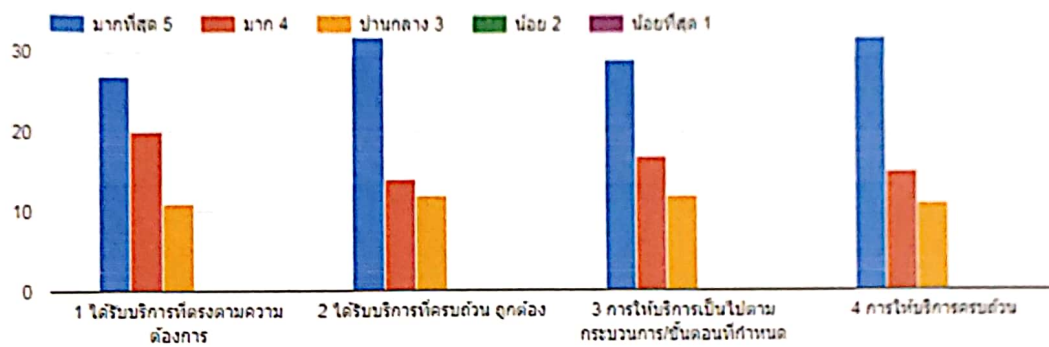


/๒.๓ ความพึงพอใจ ...

๒.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



๒.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ



ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้เสนอปัญหา หรือให้ข้อเสนอแนะ