



โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ  
และคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ  
อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ  
ประจำปี 2562 .

โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
โทร./โทรสาร 043-721445

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
<p>2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50</p>	<p>10</p> <p>9</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>6</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>0</p>		<p>- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม</p> <p>- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562</p> <p>- จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 378,621 คน</p> <p>- จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.26</p> <p>แยกเป็น</p> <p>(1) โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเคลื่อนที่ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.54</p> <p>(2) โครงการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววิถีเกษตรระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.01</p> <p>(3) โครงการอบรมคุณธรรมนำความรู้สู่ถิ่นธรรมเกษตร (ต่อเนื่องปีที่ 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.13</p> <p>(4) โครงการจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล “อำนาจเจริญ แชมป์เปียนลีก” ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.36</p>

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ วัตถุประสงค์เฉพาะ คือ เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ 4 งาน คือ (1) โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเคลื่อนที่ (2) โครงการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววิถีเกษตร (3) โครงการอบรมคุณธรรมนำความรู้ สู่ถิ่นธรรมเกษตร (ต่อเนื่องปีที่ 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (4) โครงการจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล “อำนาจเจริญ แชมป์เปี่ยนลีก”

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ( $\bar{X}=4.77$ , S.D. = .28) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการ 4 งานด้าน พบว่า โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเคลื่อนที่ มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.54 ( $\bar{X}=4.78$ , S.D. = .29) รองลงมาคือ โครงการจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล “อำนาจเจริญ แชมป์เปี่ยนลีก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.36 ( $\bar{X}=4.77$ , S.D. = .32) โครงการอบรมคุณธรรมนำความรู้ สู่ถิ่นธรรมเกษตร (ต่อเนื่องปีที่ 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.13 ( $\bar{X}=4.76$ , S.D. = .19) และโครงการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววิถีเกษตร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.01 ( $\bar{X}=4.75$ , S.D. = .30) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับเช่นกัน

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดี สามารถตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้เป็นอย่างดี

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชนดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ( ได้ระดับ 10 คะแนน)

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

5.1 ความมุ่งหมายของการศึกษา

ศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผลงานที่ปรากฏ 4 งาน ดังนี้

- 1) ด้านโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเคลื่อนที่
- 2) ด้านโครงการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววิถีเกษตร
- 3) ด้านโครงการการอบรมคุณธรรมนำความรู้ สู่ถิ่นธรรมเกษตร (ต่อเนื่องปีที่ 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
- 4) ด้านโครงการจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล “อำนาจเจริญ แชมป์เปียนลีก”

5.2 สรุปผล

จากการศึกษาประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ โดยศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ( $\bar{x} = 4.77$ , S.D. = .28) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการ 4 งานด้าน พบว่า ด้านโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเคลื่อนที่ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.54 ( $\bar{x} = 4.78$ , S.D. = .29) รองลงมาคือ ด้านโครงการจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล “อำนาจเจริญ แชมป์เปียนลีก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.36 ( $\bar{x} = 4.77$ , S.D. = .32) ด้านโครงการอบรมคุณธรรมนำความรู้ สู่ถิ่นธรรมเกษตร (ต่อเนื่องปีที่ 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.13 ( $\bar{x} = 4.76$ , S.D. = .19) และด้านโครงการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววิถีเกษตร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.01 ( $\bar{x} = 4.75$ , S.D. = .30) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับเช่นกัน

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการและคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง ยุติธรรม เสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

### 5.3 อภิปรายผล

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ในงานบริการ 4 ด้าน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 95.26 แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแผนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ว่าด้วยการบริหารองค์กร ซึ่งให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีความชัดเจน ความพร้อมมีความสามัคคีในการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอันดี สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงานของ POSDCORB ใน 7 ขั้นตอน และเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2.1 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป คะแนนเต็ม 10 ผลปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ 10 คะแนน

สำหรับแต่ละด้าน พบว่า

ผลงาน 4 งาน พบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์คือ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ มี 8 กลยุทธ์

- 1.1 ก่อสร้างปรับปรุงสะพานอำนวยความสะดวกทางการคมนาคมให้กับประชาชน
- 1.2 ซ่อมแซมสะพานอำนวยความสะดวกทางการคมนาคมให้กับประชาชน
- 1.3 ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยมเพิ่มศักยภาพการระบายน้ำ
- 1.4 ก่อสร้างถนนลาดยางยกระดับมาตรฐานทางอำนวยความสะดวกทางการคมนาคมให้กับประชาชน
- 1.5 ซ่อมแซมถนนลูกรังอำนวยความสะดวกทางการคมนาคมให้กับประชาชน
- 1.6 ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กยกระดับมาตรฐานทางอำนวยความสะดวกทางการคมนาคมให้กับประชาชน

- 1.7 ซ่อมแซมถนนลาดยาง/ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก อำนวยความสะดวก  
ทางการคมนาคมให้กับประชาชน
- 1.8 พัฒนางานผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้เป็นสังคมเมืองน่าอยู่  
กลยุทธ์ มี 8 กลยุทธ์

- 2.1 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 2.2 ส่งเสริมอาชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 2.3 ส่งเสริมสนับสนุนการดูแลผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- 2.4 ป้องกันและแก้ปัญหายาเสพติด
- 2.5 ส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและควบคุมโรคที่เป็นภัยต่อสุขภาพ
- 2.6 ปลุกฝังอุดมการณ์แห่งการรัฐรักษาสამัคคี
- 2.7 สร้างภูมิคุ้มกันให้เยาวชนในสิ่งไม่พึงประสงค์
- 2.8 ส่งเสริมสนับสนุนภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา อนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิ

ปัญญาท้องถิ่น กลยุทธ์ มี 4 กลยุทธ์

- 3.1 พัฒนาด้านการศึกษา กีฬา
- 3.2 ส่งเสริม สร้างสรรค์และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและ  
ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3.3 พัฒนาจังหวัดอำนาจเจริญให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้
- 3.4 ส่งเสริมและพัฒนาเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการผู้สูงอายุ ทางด้าน  
การศึกษา และกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ มี 6 กลยุทธ์

- 4.1 เสริมสร้างการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในระดับครอบครัว  
และชุมชน
- 4.2 ส่งเสริมการขุดลอกแหล่งน้ำสำหรับประชาชนใช้อุปโภค บริโภค  
เพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์และช่วยแก้ไขปัญหาคูทกภัย
- 4.3 บูรณะ ปรับปรุง และซ่อมแซมแหล่งน้ำสำหรับประชาชนใช้อุปโภค  
บริโภค เพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์ และช่วยแก้ไขปัญหาคูทกภัย
- 4.4 ขุดสระน้ำสำหรับประชาชนใช้อุปโภค บริโภค เพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์  
และช่วยแก้ไขปัญหาคูทกภัย
- 4.5 ก่อสร้างฝายน้ำล้น สำหรับประชาชนใช้อุปโภค บริโภค เพาะปลูกและ  
เลี้ยงสัตว์ และช่วยแก้ไขปัญหาคูทกภัย

#### 4.6 การบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
กลยุทธ์ มี 4 กลยุทธ์

- 5.1 อนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
- 5.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
- 5.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะแบบมีส่วนร่วม
- 5.4 ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์ มี 4 กลยุทธ์

- 6.1 ส่งเสริมการบริหารงาน โดยยึดหลัก “ธรรมาภิบาล”
- 6.2 ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านงบประมาณ โดยยึดหลัก “ธรรมาภิบาล”
- 6.3 ส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันอย่างยั่งยืน
- 6.4 ส่งเสริมประชาธิปไตย

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อ ยกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

1) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ประชาชนประทับใจ  
ดังนี้ การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณี งานบุญ  
ประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

#### 2) สิ่งที่ต้องปรับปรุง

##### 2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

1.ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่าง

ตามที่สาธารณะ ยังไม่ทั่วถึงมี หลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2.ถนนตามเส้นทางจังหวัดอำนาจเจริญหลายสายชำรุด ควรมีงบประมาณซ่อมแซม ปรับปรุง

ทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องเสียใหม่

3.ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง

4.ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญ และเพิ่มท่อระบายในหมู่บ้าน

## 2.2 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตจังหวัดอำนาจเจริญและกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยเอดส์และ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยเอดส์

## 2.3 ด้านการศึกษา

อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพิ่มปริมาณวัสดุการศึกษาสื่อการเรียนการสอนและคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ให้กับโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญและจัดสรรครูอัตราจ้างให้ได้สัดส่วนตามจำนวนนักเรียน และมีเงินสนับสนุนค่าจ้างรายเดือนให้ครูอัตราจ้างและมีงบประมาณสนับสนุนด้านต่างๆให้กับโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

## 2.4 ด้านรายได้หรือภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษีต่างๆให้กับประชาชนในเขตจังหวัดอำนาจเจริญ

## 2.5 ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

1. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ และปริมาณยา
2. ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้ณรงค์ ให้ความรู้ การเก็บขยะ การแยกขยะ หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้านในจังหวัดอำนาจเจริญ

### 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบบซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ตามชอกชอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม และไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน

3.2 ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดรับผิดชอบ

3.3 ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่นพนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง มีความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไขอย่างบูรณาการ

3.4 การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้ง และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว