

## สรุปรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยขอความร่วมมือ อปท. บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดใน ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th) ซึ่งสำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินเสนอ ก.ก.ถ. โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. กระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน ตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ขึ้นพื้นฐานที่อย่างน้อย อปท. ต้องดำเนินการ และควรมีผลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าวผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

๒. อปท. จะได้นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะของ อปท. และการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน ๘ ด้าน ๓๘ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยแยกเป็นรายการดังต่อไปนี้

### ๑. ผลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

- สูงกว่าเป้าหมาย	จำนวน	๘	ตัวชี้วัด
- เท่ากับเป้าหมาย	จำนวน	๓	ตัวชี้วัด
- การพัฒนาในอนาคต	จำนวน	๐	ตัวชี้วัด
- ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	จำนวน	๑๔	ตัวชี้วัด
- ไม่มีบริการสาธารณะ	จำนวน	๑๓	ตัวชี้วัด

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้)

### ๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ อบจ.อำนาจเจริญ

๑. ประชาชน ร้อยละ ๙๕.๔๓ มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
๒. ประชาชนร้อยละ ๙๕.๗๑ มี ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
๓. ประชาชน ร้อยละ ๙๗.๗๑ มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ  
(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้)

ผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดูแลถนน						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80%	89,701 ตร.ม.	89,701 ตร.ม.	100%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พืชน้ำ หรือ แก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90%	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	90%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	95%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
2	10. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการ จัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมือง รวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	100%	เท่ากับค่าเป้าหมาย
2	11. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ						
3	12. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ	1 โครงการ	1 โครงการ	12 โครงการ	1200%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	13. จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80%	67 คน	67 คน	100%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	100%	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา						
4	18. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
4	19. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ.ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	20. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ.ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มี คุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	21. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการ สนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบจ. หรือ วัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	22. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการ สอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	23. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ ในโรงเรียนสังกัด อบจ. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้ การสนับสนุน	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
<b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>						
<b>ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						
5	24. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้าน ความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้ งานได้ปกติ	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง</b>						
5	25. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1 โครงการ	1 โครงการ	2 โครงการ	200%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
5	26. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจาก ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90%	28 เรื่อง	28 เรื่อง	100%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
<b>ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
6	27. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
6	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
6	29. จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
6	30. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
6	31. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
6	32. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
6	33. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	34. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90%	6.516 ตัน	6.516 ตัน	100%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (จำนวนหรือร้อยละ)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
7	35. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2 โครงการ/กิจกรรม	2 โครงการ/กิจกรรม	10 โครงการ/กิจกรรม	500%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7	36. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการ เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	37. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ ปัญญาชาวบ้าน	3 โครงการ/กิจกรรม	3 โครงการ/กิจกรรม	3 โครงการ/กิจกรรม	100%	เท่ากับค่าเป้าหมาย
8	38. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.	1 แห่ง	1 แห่ง	2 แห่ง	200%	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	334	95.43%	16	4.57%
<b>ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง</b>				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	335	95.71%	15	4.29%
<b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบจ.	342	97.71%	8	2.29%