

**ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ/การดำเนินงานโครงการพัฒนา
ของ อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1. เพศ ชาย 22.0 % หญิง 78.0 %
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 2.0 % 21 - 40 ปี 8.0 % 41 - 60 ปี 60.0 % 60 ปีขึ้นไป 30.0 %
3. สถานภาพ โสด 10.0 % สมรส 84.0 % หม้าย 6.0 % หย่า /แยกกันอยู่ 0 %
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา 64.0% มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า 24.0%
 ปวส./ อนุปริญญา /หรือเทียบเท่า 4.0% ปริญญาตรี 4.0% สูงกว่าปริญญาตรี 4.0 %
5. อาชีพ
 เกษตรกร 78.0% นักเรียน-นักศึกษา 2.0%
 รับจ้าง/ลูกจ้าง 4.0% ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 4.0% ราชการ/รัฐวิสาหกิจ 12.0%

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาของ อบจ.อำนาจเจริญ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน/ให้บริการ โดย อบจ.อำนาจเจริญ	ระดับความพึงพอใจ			
	% มากที่สุด	% มาก	x	แปลผล
1) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานก่อสร้างถนน คสล./ ปรับปรุงผิวถนนจราจร ลาดยางในชุมชน พื้นที่	90.0	10.0	4.90	มากที่สุด
2) ความพึงพอใจที่ อบจ.อำนาจเจริญ ดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริม ด้านสาธารณสุข การส่งเสริม สงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนพื้นที่ อย่างเหมาะสม	94.3	5.7	4.94	มากที่สุด
3) ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เพื่อการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา19 โรคขาดสารไอโอดีน และการ สนับสนุนหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เอกสารเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 19 เกลือไอโอดีนเพื่อบริโภค แก่ประชาชนในพื้นที่	96.2	3.8	4.96	มากที่สุด
4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจร	91.0	9.0	4.91	มากที่สุด
5) ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อบจ.อำนาจเจริญ	85.2	14.8	4.85	มากที่สุด
6) ท่านพึงพอใจ ที่ อบจ.อำนาจเจริญ มีการประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานพัฒนาใน ท้องถิ่นแก่ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง	93.3	6.7	4.93	มากที่สุด
7) ท่านพึงพอใจที่ อบจ.อำนาจเจริญ ให้บริการการอำนวยความสะดวกในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง แก่ประชาชนในพื้นที่	86.7	13.3	4.87	มากที่สุด
8) ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานฟื้นฟู อนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ในชุมชน/พื้นที่ โดย อบจ.อำนาจเจริญ	90.5	9.5	4.90	มากที่สุด
9) ท่านพึงพอใจที่ อบจ.อำนาจเจริญ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหา/ความ ต้องการ ของประชาชนในพื้นที่	92.9	7.1	4.93	มากที่สุด
10) เมื่อท่านมาขอรับบริการ ที่ อบจ.อบจ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบจ.อบจ.	96.2	3.8	4.97	มากที่สุด
รวม	97.6	2.4	4.97	มากที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาของ อบจ.อำนาจเจริญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. สถานภาพ ๑) โสด ๒) สมรส ๓) หม้าย ๔) หย่า / แยกกันอยู่
๔. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
- ๓) ปวส./ อนุปริญญา /หรือเทียบเท่า ๔) ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี
๕. อาชีพ
- ๑) เกษตรกร ๒) นักเรียน-นักศึกษา
- ๓) รับจ้าง/ลูกจ้าง ๔) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ๕) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๖) อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาของ อบจ.อำนาจเจริญ

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานก่อสร้างถนน คสล./ ปรับปรุงผิวถนนจราจร ลาดยางในชุมชน พื้นที่เพื่อการสัญจรที่สะดวก ปลอดภัย					
๒) พึงพอใจต่อการให้บริการในด้านบริการบำรุงสะพานไม้หรือสะพาน คสล. (ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.อจ.) เพื่อการสัญจรที่สะดวกและปลอดภัย แก่ประชาชน					
๓) ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการเพื่อพัฒนาคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจร					
๔) ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการการอำนวยความสะดวกในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้งแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ อบจ.อจ.					
๕) ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานพัฒนาแหล่งน้ำ ขุดลอกคู คลอง กำจัดวัชพืช เพื่อส่งเสริมการเกษตร อุปโภค บริโภค แก่ประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ อบจ.อจ.					
๖) ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานฟื้นฟู อนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม กีฬาประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ในชุมชน/พื้นที่ ในเขตรับผิดชอบของ อบจ.อำนาจเจริญ					
๗) ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานสนับสนุน เพื่อการส่งเสริมด้านสาธารณสุข การส่งเสริมสงเคราะห์ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนพื้นที่ อย่างเหมาะสม โดย อบจ.อจ.					
๘) ท่านพึงพอใจ ต่อการประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานพัฒนาในท้องถิ่นแก่ประชาชนทราบ โดย อบจ.อจ. อย่างทั่วถึง สม่าเสมอ					
๙) ท่านพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหา/ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของ อบจ.อจ.					
๑๐) ท่านพึงพอใจในต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบจ.อำนาจเจริญ เมื่อท่านมาขอรับบริการที่ อบจ.อจ.					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

.....

.....

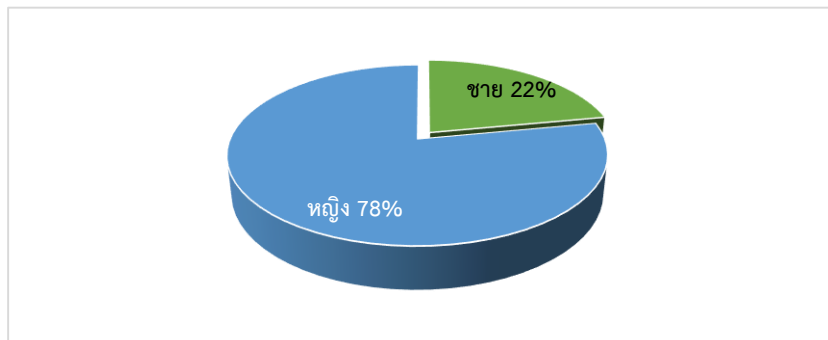
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

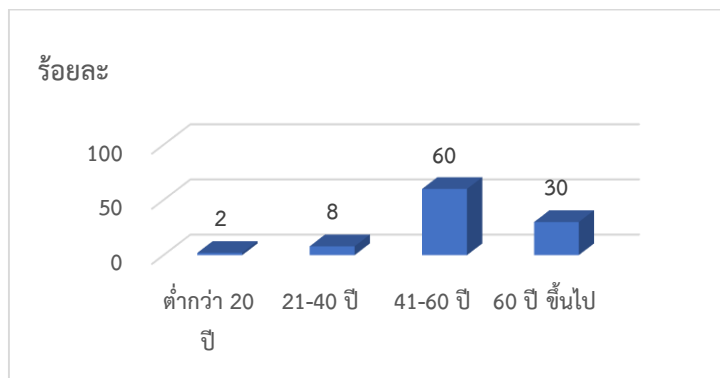
ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(ในห้วงวันที่ 1 เดือนตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญ ต่อการให้บริการ/การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ในห้วงวันที่ 1 เดือนตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565) โดยใช้แบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ 7 อำเภอๆละ 30 คน รวม 210 คน ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ประเมินผลข้อมูลพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 78.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.0 มีอายุระหว่าง 41 - 60 ปี ร้อยละ 84.0 มีสถานะสมรส ร้อยละ 64.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 78.0 มีอาชีพเกษตรกร ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 100 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ/การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ร้อยละ 97.6 พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 2.4 พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด ร้อยละ 0.0 ค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.97) ดังแสดงในแผนภูมิต่อไปนี้

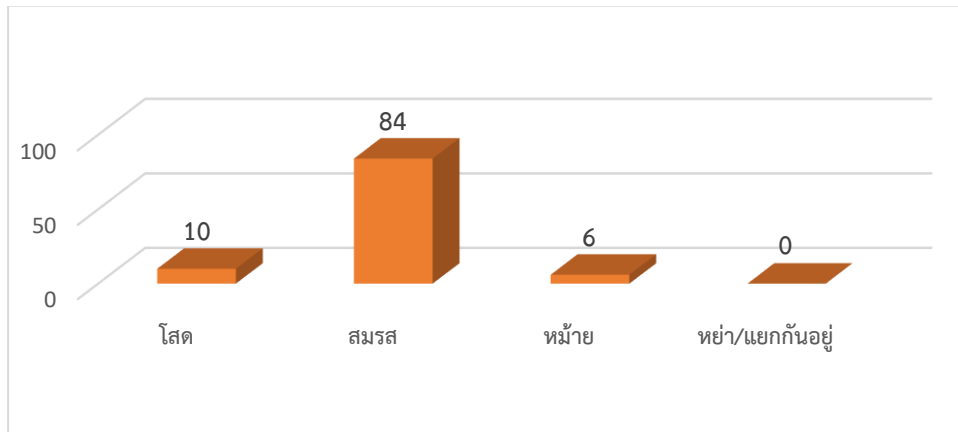
เพศ



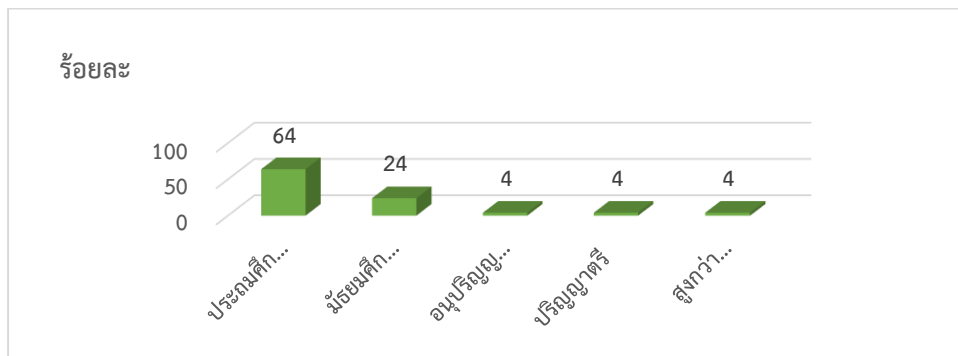
อายุ



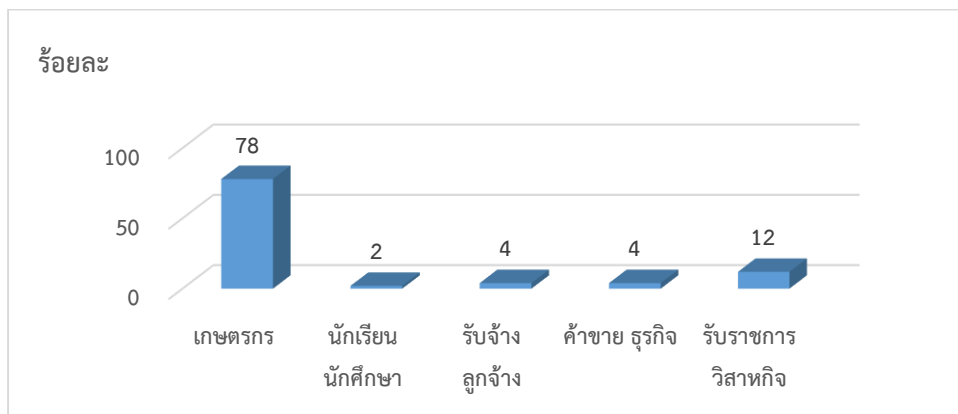
สถานภาพสมรส



ระดับการศึกษา



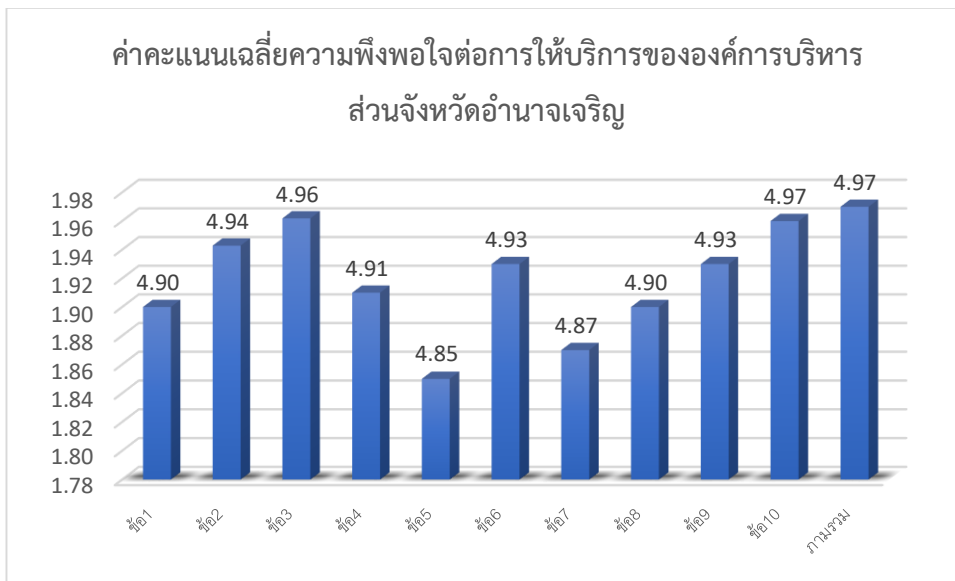
อาชีพ



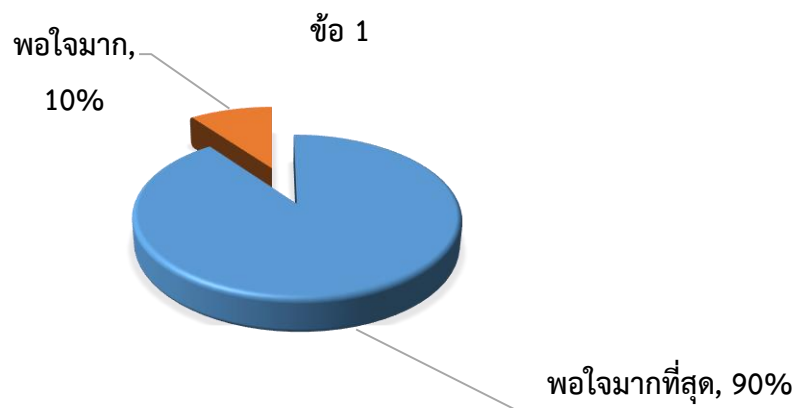
ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประชาชน ร้อยละ 100 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ/การดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ร้อยละ 97.6 พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 2.4 พึงพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.97)

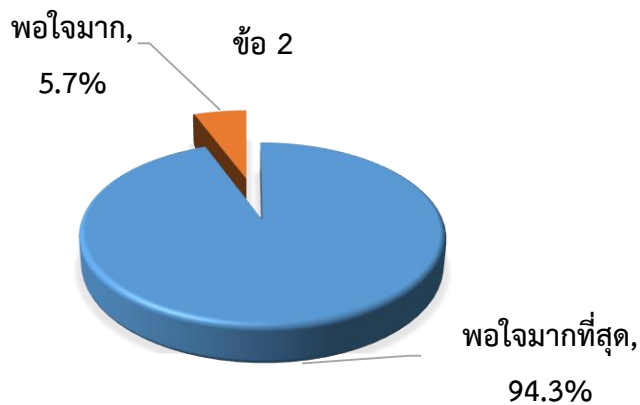
แผนภูมิที่ 1 แสดงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



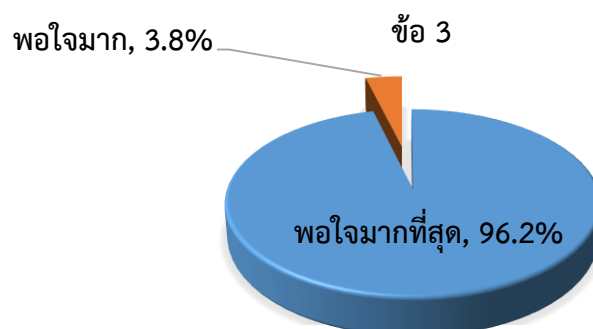
ข้อ 1 ร้อยละ 90.0 ความพึงพอใจมากที่สุดต่อการดำเนินงานก่อสร้างถนน คสล./ปรับปรุงผิวถนนจราจรลาดยางในชุมชนพื้นที่



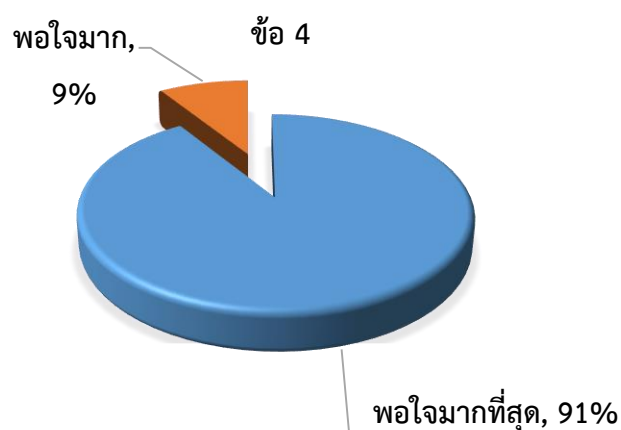
ข้อ 2 ร้อยละ 94.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริม ด้านสาธารณสุข การส่งเสริมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่ อย่างเหมาะสม



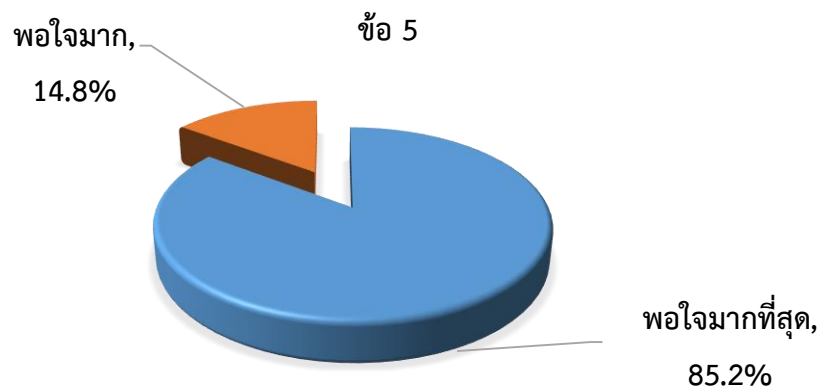
ข้อ 3 ร้อยละ 96.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้ความรู้เพื่อการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา19 โรคขาดสารไอโอดีน และการสนับสนุนหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เอกสารเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 19 เกลือไอโอดีนเพื่อบริโภค แก่ประชาชนในพื้นที่



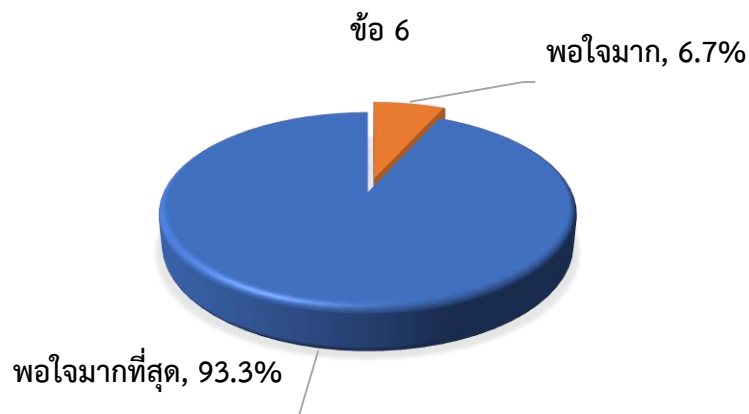
ข้อ 4 ร้อยละ 91.0 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจร



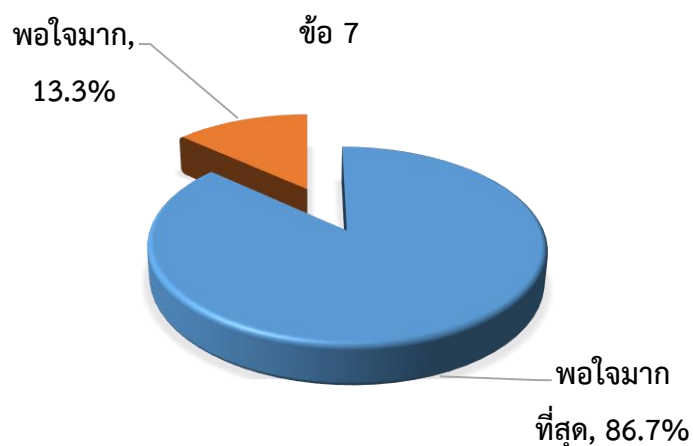
ข้อ 5 ร้อยละ 85.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อบจ.อำนาจเจริญ



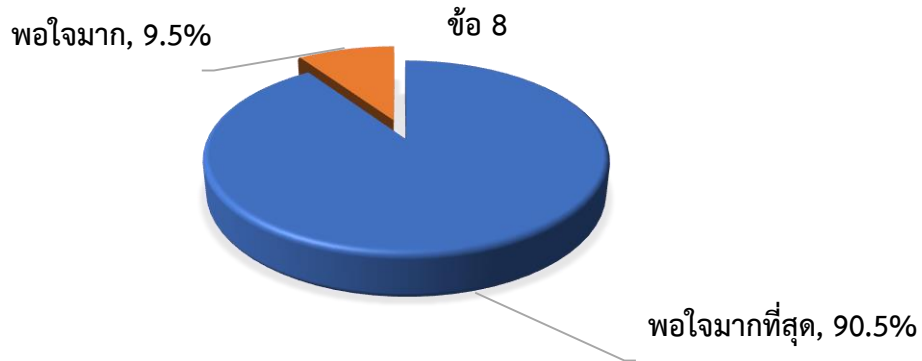
ข้อ 6 ร้อยละ 93.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด ในการประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานพัฒนาในท้องถิ่นแก่ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง



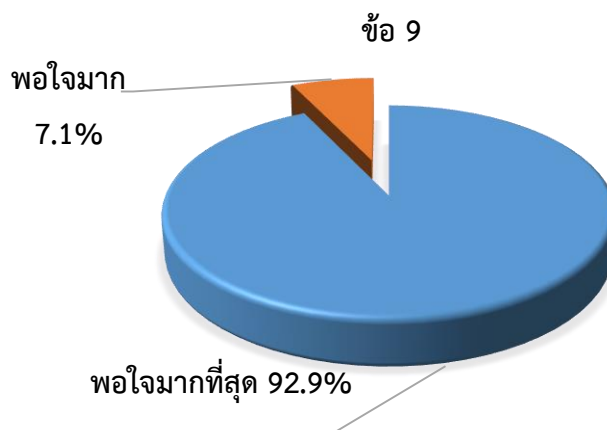
ข้อ 7 ร้อยละ 86.7 พึงพอใจมากที่สุด ในการให้บริการการอำนวยความสะดวกในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้งแก่ประชาชนในพื้นที่



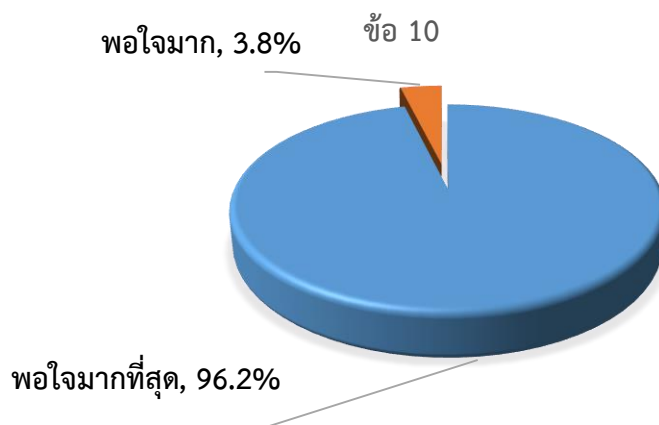
ข้อ 8 ร้อยละ 90.5 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการดำเนินงานฟื้นฟู อนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทาง วัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ในชุมชน/พื้นที่ โดย อบจ. อำนาจเจริญ



ข้อ 9 ร้อยละ 92.9 มีความพึงพอใจมากที่สุด ที่อบจ.อำนาจเจริญ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความ คิดเห็น/ปัญหา/ความต้องการ ของประชาชนในพื้นที่



ข้อ 10 ร้อยละ 96.2 ประชาชนที่มาขอรับบริการ ที่ อบจ.อจ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่



โดยภาพรวม ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 97.6 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ/การดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

