



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ.อำนาจเจริญ (ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗)

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ (<https://www.amnatpao.go.th/ร้องเรียน>) และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

เพื่อรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางดังกล่าว ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ จึงได้ทำการตรวจสอบจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ผลการตรวจสอบปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง และได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายณัฐปคัลภ์ สาธุ)

นิติกรปฏิบัติการ

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ



(นายสมเจตน์ เพ็ญรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ



(นางสาววันเพ็ญ ตั้งสกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

(นายโกศล การบุญเวทย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	เดือน	จำนวน	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๒	-	๒	ร้องทุกข์เรื่องถนน
๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	๒	-	๒	ร้องทุกข์เรื่องถนน
๔	มกราคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑	-	๑	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๖	มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	๑	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๑๒	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
สรุป		๗ เรื่อง	๐ เรื่อง	๗ เรื่อง	

(นายกิตติชัย ทองประเสริฐ)  
หัวหน้าฝ่ายนิติการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์