



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัด อบจ.อจ. โทร ๐-๔๕๕๒-๓๒๒๗

ที่ อจ ๕๑๐๐๑/ว ๘๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เรียน รองปลัด อบจ.อจ. , หัวหน้าสำนักปลัด อบจ.อจ. , ผู้อำนวยการกองในสังกัด อบจ.อจ.  
และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติตามต่อไป และสำหรับสำนักปลัด ฯ ให้นำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์ [www.amnatpao.go.th](http://www.amnatpao.go.th) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญด้วย รายละเอียดปรากฏตามประกาศ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสมหมาย กอดแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ



**ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ**  
**เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ**

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีน้ำหนัก ๓๐ คะแนน ผลการประเมินได้ ๒๔.๔๐ คะแนน โดยมีผู้เข้ามาประเมินในระบบเพียง ๗๑ คน จากจำนวน ๒๑๘ คน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินโดยประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เช่น หจก.หรือบริษัท ที่เข้ามาในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง มีน้ำหนัก ๓๐ คะแนน ผลการประเมินได้ ๒๖.๑ คะแนน โดยมีผู้เข้ามาประเมินในระบบจำนวน ๔๘ คน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นขั้นตอนการประเมินว่ามีข้อมูลในเว็บไซต์ [www.amnatpao.go.th](http://www.amnatpao.go.th) ครบถ้วนตามเกณฑ์ชี้วัดหรือไม่ มีน้ำหนัก ๔๐ คะแนน ผลการประเมินได้ ๒๔.๑๘ คะแนน

สรุป ได้คะแนนรวม ๗๓.๕ ระดับ C ผลการประเมิน ไม่ผ่าน รายละเอียดดังนี้



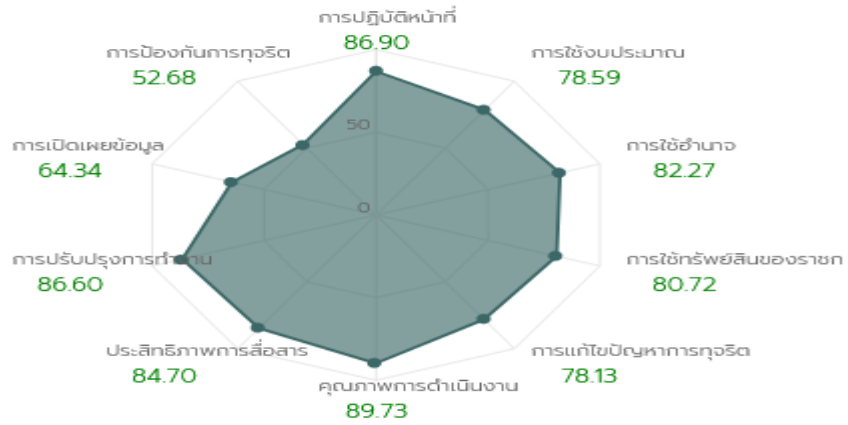
### คะแนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

73.9 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	89.73
2	การปฏิบัติหน้าที่	86.90
3	การปรับปรุงการทำงาน	86.60
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.70
5	การใช้อำนาจ	82.27
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.72
7	การใช้งบประมาณ	78.59
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.13
9	การเปิดเผยข้อมูล	64.34
10	การป้องกันการทุจริต	52.68

คะแนนสูงสุด **89.73** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **52.68** คะแนน

ตารางสรุปคะแนนในแต่ละข้อคำถาม

แบบ	คะแนนเต็ม	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนคำถาม	คะแนนที่ได้ (%)	คะแนนรวม	
IIT	๓๐		การปฏิบัติหน้าที่	-	๖	๕.๒๑ (๘๖.๙๐)	๒๔.๕๐
			การใช้งบประมาณ	-	๖	๔.๗๑ (๗๘.๕๙)	
			ใช้อำนาจ	-	๖	๔.๙๓ (๘๒.๒๗)	
			ใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๖	๔.๘๔ (๘๐.๗๒)	
			แก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๖	๔.๖๘ (๗๘.๑๓)	
EIT	๓๐		คุณภาพการดำเนินงาน	-	๕	๘.๙๗ (๘๙.๗๓)	๒๖.๑๐
			ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๕	๘.๔๗ (๘๔.๗๐)	
			การปรับปรุงการทำงาน	-	๕	๘.๖๖ (๘๖.๖๐)	
OIT	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน		๙	๑๖.๑ (๖๔.๓๔)	๒๔.๑๘
			การบริหารงาน		๘		
			การบริหารเงินงบประมาณ		๗		
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๔		
			การส่งเสริมความโปร่งใส		๕		
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		๘	๘ (๕๒.๖๘)	
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		๗		
<b>รวม ๗๓.๙ คะแนน</b>							

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเปรียบเทียบกับผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. วิเคราะห์ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนนได้ ๒๔.๕๒ คะแนน ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ ๒๔.๕๐ คะแนน ผลคะแนนไม่ต่างกันมากนัก ซึ่งขั้นตอนในการประเมินดำเนินการโดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนเข้าไปประเมินในเว็บไซต์ ITAS ด้วยตนเอง โดยเจ้าหน้าที่ผู้ประเมินสามารถให้คะแนนได้ตามความพึงพอใจของตน ไม่มีการถือคะแนนแต่อย่างใด คะแนนในส่วนนี้จึงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างแท้จริง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

(๑.) บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อคำถามในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เห็นได้จากคะแนนการประเมินในหัวข้อการใช้งบประมาณซึ่งเป็นเรื่องที่บุคลากรในสังกัดสามารถรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญได้อยู่แล้ว แต่กลับมีผู้ตอบว่ารู้มากที่สุดเพียง ๑๑ คน (๑๖ %) จากจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด ๗๑ คน

/(๒.) เจ้าหน้าที่...

(๒.) เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าประเมินในระบบของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยมีเจ้าหน้าที่เข้าประเมินเพียง ๗๑ คน จากจำนวนผู้มีสิทธิเข้าประเมินทั้งหมด ๒๑๘ คน คิดแล้วมีจำนวนไม่ถึง ๑ ใน ๓ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าประเมินทั้งหมด ซึ่งส่งผลให้คะแนนที่ได้ในการประเมินลดลง และยังสะท้อนให้เห็นถึงความไม่เอาใจใส่ในการพัฒนาหน่วยงานของเจ้าหน้าที่

(๓.) จากการพิจารณาผลคะแนนทั้ง ๕ ตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้ ๔.๖๘ คะแนน (๗๘.๑๓ % ) จากทั้งหมด ๖ คะแนน ดังนั้น เพื่อยกระดับผลการประเมินในครั้งต่อไปให้สูงขึ้น ควรพัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ดีขึ้น โดยอย่างน้อยต้องสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตได้ว่าจะได้รับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และได้รับความปลอดภัยไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

๒. วิเคราะห์ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน ได้ ๑๕.๙๑ คะแนน ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ ๒๖.๑ คะแนน คะแนนสูงขึ้นประมาณ ๑๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินงาน และระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จากการพิจารณาผลคะแนนทั้ง ๓ ตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้ ๘.๔๗ คะแนน (๘๔.๗๐%) จากทั้งหมด ๑๐ คะแนน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินในครั้งต่อไปสามารถรักษาระดับคะแนนในส่วนนี้ไว้ได้และยกระดับผลการประเมินในครั้งต่อไปให้สูงขึ้น ควรพัฒนาด้านประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้น โดยอย่างน้อยเจ้าหน้าที่ต้องสามารถชี้แจงและตอบคำถามของบุคคลภายนอกเมื่อมีข้อกังวลสงสัยในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

๓. วิเคราะห์ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน ได้ ๓๙ คะแนน ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ ๒๔.๑๘ คะแนน เห็นได้ว่าคะแนนลดลงมากถึง ๑๕ คะแนน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้คะแนนรวมในปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๒ ได้ ๗๓.๙ คะแนน น้อยกว่าคะแนนรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ได้ ๘๐.๑๘ คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จากการพิจารณาผลคะแนนพบว่าตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลได้ ๑๖.๑ คะแนน (๖๔.๓๔ %) จากทั้งหมด ๒๕ คะแนน และด้านการป้องกันการทุจริตได้ ๘ คะแนน (๕๒.๖๘ %) จากทั้งหมด ๑๕ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่ถือว่าน้อยมาก หากเทียบกับผลการประเมินในครั้งก่อน โดยได้พิจารณาเหตุที่ทำให้ได้คะแนนลดลงแล้วเห็นว่า

(๑.) เกิดจากการเพิ่มจำนวนข้อคำถามในตัวชี้วัดจากจำนวน ๓๓ ข้อ เป็น ๔๘ ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่เพิ่มขึ้นมาบางอย่างเป็นข้อมูลที่ต้องจัดทำขึ้นมาใหม่ทั้งหมด และเนื่องจากมีเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถประกาศใช้มาตรการภายในได้อย่างครบถ้วนและเสียคะแนนในส่วนนี้ไป

(๒.) ในการรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ เพียงฝ่ายเดียว ทำให้การรวบรวมข้อมูลล่าช้าและมีข้อขัดข้องในการรวบรวมข้อมูลทำให้ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่แล้วเพื่อนำเข้าสู่เว็บไซต์ได้ทันเวลาประเมิน

(๓.) ข้อมูลในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญบางส่วนไม่มีการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งบางส่วนเป็นข้อมูลที่มีอยู่แล้วแต่ไม่มีการนำเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ ทำให้พลาดคะแนนในส่วนนี้ไปอย่างน่าเสียดาย

(๔.) ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดในการใช้เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งมีหัวข้อการใช้งานไม่ตรงกับหัวข้อในแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ทำให้ข้อมูลบางอย่างไม่สามารถจัดไว้เป็นหมวดหมู่ได้ ค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ไม่พบ และหากข้อมูลมีขนาดใหญ่ก็ไม่สามารถอัปโหลดลงเว็บไซต์ได้เนื่องจากมีพื้นที่การใช้งานที่จำกัด

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินในครั้งต่อไปให้สูงขึ้น ควรพัฒนาด้านการเปิดเผยข้อมูลและด้านการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอย่างน้อยควรตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีหัวข้อการใช้งานที่ครอบคลุมกับหัวข้อที่ต้องใช้ในการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และดำเนินการจัดทำข้อมูลตามหัวข้อในแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ยังไม่มีการเปิดเผยลงในเว็บไซต์ให้แล้วเสร็จ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐดังกล่าว เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมุ่งมั่นที่จะนำผลการวิเคราะห์การประเมินมาปรับใช้ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น**

๑. มาตรการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑.๑ ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนบุคลากรในสังกัดผู้มีสิทธิเข้าประเมินทุกคน เข้าร่วมการประเมินภายในระบบ

๑.๒ จัดประชุมบุคลากรในสังกัดเพื่อวิเคราะห์ข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินและให้ความรู้ในการตอบคำถาม

๑.๓ ให้ผู้อำนวยการกองแต่ละกองทำความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัด ว่าในการประเมินสามารถให้คะแนนได้ตามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้เข้าประเมิน โดยจะไม่ส่งผลเสียใด ๆ ทั้งสิ้น

๑.๔ ให้ผู้บริหารและผู้อำนวยการกองแต่ละกอง แสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน

๑.๕ ประกาศใช้มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและพัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑.๖ ประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ

๑.๗ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ

๑.๘ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน ผ่านระบบ e-PlanNACC ของสำนักงาน ป.ป.ช.

๒. มาตรการยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒.๑ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการบริการหรือการดำเนินงานตลอดระยะเวลาทำการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๒ ให้นุคลากรในสังกัดทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และหมั่นศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถชี้แจงและตอบคำถามของประชาชนผู้รับบริการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

๒.๓ ให้ผู้อำนวยการกองแต่ละกอง ควบคุมดูแลบุคลากรในสังกัดให้ปฏิบัติงานในส่วนที่ต้องมีการติดต่อกับบุคคลภายนอกให้เป็นไปตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒.๔ ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ ให้มีความเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญให้ประชาชนได้รับทราบ

๓. มาตรการยกระดับผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๓.๑ ให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญให้เหมาะสมกับการใช้งาน

๓.๒ จัดให้มีบุคลากรที่มีหน้าที่เฉพาะในการดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ ให้ทุกส่วนราชการในสังกัด ตรวจสอบภารกิจที่ต้องมีการจัดทำข้อมูลลงในเว็บไซต์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญอย่างสม่ำเสมอให้มีความเป็นปัจจุบัน

๓.๔ แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ ตลอดจนวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่คาดว่าจะได้รับ

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามมาตรการทั้งสามข้อดังกล่าวข้างต้น ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และรายงานผลการดำเนินการให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดทราบ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ดก

(นายสมหมาย กอดแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ